

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和6年 2月 13日

事業所名:キッズハウスフレンド

保護者等数(児童数)14名 回収数 14名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1		状況に応じてその都度、 配慮していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	14			毎月楽しそうな活動内容で、 本人も楽しそうに話をしてく れます。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2		児童クラブのお友だちとの交 流もあるので助かっています。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4			年に1回、親子で課外活動等に参 加できるように検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			臨機応変に対応してもらえて いて、とても助かっています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		活動や行事の写真を会報だ けではなく、写真をおくって もらえて楽しんでいる様子がわ かり良かったです。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		災害時の(通所中)保護者の お迎えはどうなっているの でしょうか。	契約時の説明を踏まえ、毎年4月 にマニュアルの周知を行っていき ます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			年1回 土砂災害訓練・防犯訓練 地震・火山訓練 年2回 火災訓練 実施
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			とても楽しみにしています。 休みの日も行かないの?と 常に心待ちしています。お友 だちと〇〇したよと楽しそうに 教えてくれます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14			色々な活動を体験させてもら える事にとても満足していま す。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。